

Né à Liège, le 29 juin 1977 (46 ans)

✉ [orban.denis@gmail.com](mailto:orban.denis@gmail.com)

in <https://be.linkedin.com/in/denis-orban>

🌐 <https://mysystemworks.ddns.net>



## IT - Fleet manager - Autres tâches IT et administratives

### Compétences et personnalité

Philosophe, bonne capacité à s'adapter à son environnement, bonne capacité d'écoute, bonne capacité d'analyse et de synthèse, sociable, ordonné, ponctuel.

- Connaissances informatiques actuelles : **GNU/Linux (Ubuntu – Debian), PHP, SQL, MYSQL, Ajax, Javascript, Bootstrap, PHP my Admin, mise en place de serveur LAMP et gestion de noms de domaine, autres logiciels de bureautique (mails, traitement de texte, tableur, traitement d'images, etc.)**
- Connaissances informatiques passées : Java, C#, Eclipse.
- Autres : Développements informatiques PHP, Dactylographe, organisation administrative, représentation du service clientèle (traitement des e-mails, prise d'appels, troubles tickets, respect du SLA et des KPIs, participation à l'amélioration des procédures de l'entreprise).

### Expériences professionnelles



2017 -

#### Fleet & insurances manager – IT support – Administrative support pour la société VD Cabling SA.

- Organisation et gestion de la flotte des véhicules (planifications des rappels assurances, contrôles techniques, entretiens des véhicules).
- Gestion des sinistres RC.
- Aide administrative concernant les dossiers des ressources humaines, justices et comptabilité de la société.
- Aide technique pour les difficultés informatique au sein de la société.
- Divers développement d'applications après-journée (pointage - système de ticketing pour la gestion du personnel, des véhicules, du matériel, des toolbox et autres documents – application pour la vérification des bordereaux ORES).



2017

#### Technicien informatique pour la société Docteur Wi-Fi SPRL (by VD Cabling SA).

- Participation à l'élaboration du site Internet.
- Dépannage et conseils chez les clients résidentiels pour solutionner leurs problèmes informatiques.

2016 - 2017

Formation de reclassement.  
Travaux informatiques via les sites collaboratifs



2005 - 2015

#### Agent call center pour la société Transcom Worldwide Belgium S.A.

(fusionnée avec la société T-Europe S.A. en 2013)

#### (Helpdesk operator 1st line et 2nd line pour la société BASE Company).

- Réception des appels clients pour assistance dépannage VOIP, ADSL, IPTV.
- Analyse des problèmes techniques rencontrés avec interprétations des valeurs.
- Création des troubles tickets vers les départements supérieurs et/ou third parties (Proximus, Mobistar, Alpha Networks, JFS).
- Planification et assistance des techniciens en intervention.
- Assistance des magasins.
- Vérification des factures.
- Application des notes de crédit et ajustements.
- Gestion des plaintes.
- Développement ponctuel d'applications.

1996 - 2000

Diverses expériences dans l'HORECA.

- Cuisine française et italienne.
- Service en salle de restaurants et banquets.

### Formations

Brevet de navigation général (bateaux).



Formation anglais (niveau 5 obtenu) à l'IPEPS de Soumagne.

2006



**Graduat informatique de gestion à l'IPEPS de Soumagne.**

Programmation procédurale, programmation orientée objets, base de données relationnelles, analyse méthode Mérisse.

(**Operating Systems, Réseaux** (TCP/IP, UDP) , C, C#, VB.NET, Microsoft SQL Server, SQL).

Ayant opté pour l'open source par la suite (autodidacte), je me suis formé à la distribution **GNU/Linux Ubuntu, PHP, Java, Apache, MySql.**

2004



**Formation Webmaster à l'IPEPS de Liège.**

**HTML, CSS, Javascript, outils pour les médias (Images, Vidéos, Sons).**

2002



Formation à la gestion de base à l'IPEPS de Herstal.

Continuité afin d'obtenir l'accès à la fonction de chef d'entreprise.

2001



Formation à la fonction d'opérateur de saisie.

Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Access, Outlook, etc.

1998



Formation apprentissage en HORECA au château Massart de Liège.

1994 - 1997

## Langues

Français Langue maternelle.

Anglais Wallangues, niveau B1. Courant. (Besoin de pratique)

Néerlandais Wallangues, niveau A2. Connaissances élémentaires.

## Hobbies

Informatique, programmation, nouvelles technologies, actualité, sciences, marche à pied, philosophie, cinéma, cuisine végétarienne.

## Atouts supplémentaires

Permis de conduire B et véhicule.